

Regulamin Sklepu e-bit.edu.pl

Dziękujemy za wybranie e-bit.edu.pl. Zapraszamy do zapoznania się ze zasadami korzystania z naszego Sklepu.

§ 1. Definicje

1. ŁUKASIEWICZ - PIT - Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny (adres: ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań), zarejestrowany przez Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000850093, działający na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadający REGON: 386566426, NIP: 783-18-22-694.
2. Sklep internetowy www.e-bit.edu.pl – sklep prowadzony przez ŁUKASIEWICZ - PIT, znajdujący się pod adresem internetowym www.e-bit.edu.pl, za pośrednictwem, którego ŁUKASIEWICZ - PIT świadczy usługi drogą elektroniczną, zawierający ofertę szkoleń, wydawnictw elektronicznych czasopism i innych materiałów edukacyjnych (dalej: „Sklep”).
3. Usługi szkoleniowe – szkolenia e-learning opracowane z wykorzystaniem platformy e-learningowej i szkolenia prowadzone online („Webinary”).
4. Użytkownik - osoba zarejestrowana w Sklepie, korzystająca z niego za pośrednictwem Konta.
5. Konsument - Użytkownik, który jest osobą fizyczną zawierającą z ŁUKASIEWICZ - PIT umowę sprzedaży, umowę o świadczenie usług lub umowę o dostarczanie treści cyfrowych, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Konto - konto Użytkownika, tworzone podczas rejestracji w Sklepie, przeznaczone do użytku dla jednej osoby.
7. Płatność elektroniczna - sposób dokonania opłaty, podczas której bezpośrednio ze Sklepu przechodzimy do wyboru banku, logowania w nim i wykonania przelewu elektronicznego.
8. Wydawnictwa elektroniczne - treści wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej niezapisane na materialnym nośniku, dostarczane za pośrednictwem Sklepu, takie jak: e-booki i e-wydania.
9. Wymagania techniczne – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania ze Sklepu, zamówionych Szkoleń i Wydawnictw elektronicznych, określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień drogą elektroniczną, dostarczania zamówionych Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych, uiszczania opłaty za zamówione Usługi szkoleniowe i Wydawnictwa elektroniczne, a także uprawnienia Użytkownika wynikające z zawarcia umowy o świadczenie usług, umowy o dostarczanie treści cyfrowych i umowy sprzedaży, w szczególności zasady odstąpienia od tych umów oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

§ 3. Zakres świadczonych usług

1. W ramach Sklepu ŁUKASIEWICZ - PIT świadczy odpłatnie usługi dostępu do Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych,
2. W Sklepie istnieje możliwość zapisu na szkolenia stacjonarne. Zasady i warunki uczestnictwa w szkoleniach stacjonarnych zostały uregulowane odrębnie w Regulaminie szkoleń stacjonarnych.

§ 4. Konto

1. Składanie zamówień na Usługi szkoleniowe i Wydawnictwa elektroniczne oraz korzystanie z Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych jest możliwe po utworzeniu Konta w Sklepie.
2. Warunkiem utworzenia Konta jest dokonanie rejestracji, tj. prawidłowe wypełnienie formularza, przesłanego ŁUKASIEWICZ - PIT oraz zaakceptowanie postanowień Regulaminu.
3. Dane wymagane przy rejestracji to:

- a) nazwa Użytkownika,
- b) adres e-mail.

4. Konto Użytkownika zostaje utworzone na czas nieoznaczony, jednakże Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto w Sklepie bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych opłat.

5. Usunięcie Konta może nastąpić poprzez przesłanie oświadczenia w tym zakresie za pomocą formularza kontaktowego po zalogowaniu na Konto lub za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@e-bit.edu.pl. Usunięcie Konta ma charakter nieodwracalny i towarzyszy mu usunięcie pełnej zawartości Konta, w tym danych osobowych Użytkownika, z zastrzeżeniem zapisów w § 13. Po usunięciu Konta Użytkownik traci całkowity dostęp nie tylko do samego Konta, lecz także do historii swoich zamówień.

6. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza rezygnacji z Konta wskazanego poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

7. Formularz:

Rezygnacja z posiadania Konta. (Formularz należy wypełnić i odesłać drogą elektroniczną lub w wersji papierowej tylko, gdy Użytkownik chce zrezygnować z Konta)

Adresat: Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, adres poczty elektronicznej kontakt@e-bit.edu.pl

Ja, posługujący się następującym loginem:, niniejszym informuję o rezygnacji z posiadania Konta Użytkownika w Sklepie „E-bit.edu.pl”

Data zawarcia umowy (data założenia Konta):

Imię i nazwisko Użytkownika.....

Adres Użytkownika.....

Podpis Użytkownika (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Miejscowość..... Data

8. ŁUKASIEWICZ - PIT może w każdym czasie usunąć Konto Użytkownika, jeżeli korzysta on ze Sklepu w sposób niezgodny z Regulaminem.

§ 5. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Użytkownicy zobowiązani są do:

- a) korzystania ze Sklepu zgodnie z Regulaminem oraz z poszanowaniem praw autorskich i innych praw osób trzecich,
- b) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w Sklepie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczaniu jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych),
- c) niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników,
- d) niepodejmowania działań polegających na modyfikowaniu w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez ŁUKASIEWICZ - PIT w ramach Sklepu lub nadużywaniu praw przyznanych Użytkownikowi przez ŁUKASIEWICZ - PIT lub przepisy prawa, w sposób który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.

2. Użytkownicy zobowiązani są do podawania prawdziwych informacji w toku rejestracji i w trakcie korzystania ze Sklepu, a także do dokonywania ich aktualizacji.

3. Użytkownicy nie mogą, bez zgody ŁUKASIEWICZ - PIT kopiować, zmieniać struktury, modyfikować ani udostępniać osobom trzecim całości lub części zawartości Sklepu, w szczególności w zakresie treści merytorycznych szkoleń, książek, podręczników i czasopism.

4. Oświadczenia woli ŁUKASIEWICZ - PIT oraz Użytkowników składane są drogą elektroniczną, za pośrednictwem Internetu, w szczególności na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

5. ŁUKASIEWICZ - PIT dokłada wszelkich starań, aby Sklep był aktualizowany dla szerokiej gamy urządzeń i systemów operacyjnych, ale nie gwarantuje jego zgodności i możliwości aktualizacji z każdym urządzeniem i systemem.
6. ŁUKASIEWICZ - PIT zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu i dostępie do Sklepu na czas nieokreślony, spowodowanych koniecznością modernizacji, naprawy i konserwacji Sklepu.
7. ŁUKASIEWICZ - PIT może zmieniać funkcjonalność i zawartość Sklepu, zawiesić, wycofać lub ograniczyć dostępność całości lub części oferowanych w Sklepie Usług szkoleniowych i Wydawnictw Elektronicznych. W przypadku, kiedy miałyby to istotnie ograniczyć funkcjonalność Sklepu, ŁUKASIEWICZ - PIT powiadomi o tym Użytkowników, którzy wykupili Usługi szkoleniowe i Wydawnictwa Elektroniczne.
8. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Użytkownik będzie otrzymywał na podany przez siebie podczas rejestracji adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny Sklepu („Newsletter”).
9. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi Newsletter.
10. Naruszenie przez Użytkownika któregośkolwiek ze zobowiązań wymienionych w ust. 1-3 powyżej oznacza naruszenie postanowień Regulaminu i może skutkować usunięciem Konta.

§ 6. Świadczenie Usług szkoleniowych

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług szkoleniowych następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ŁUKASIEWICZ - PIT na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas rejestracji.
2. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych na zasadach określonych w § 11.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług szkoleniowych, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, przed upływem okresu na jaki została wykupiona Usługa szkoleniowa, nie będzie powodować zwrotu wniesionych opłat.

§ 7. Dostarczanie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne)

1. Użytkownik przed złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z opisem Wydawnictwa elektronicznego zamieszczonym w Sklepie pod adresem: <https://www.e-bit.edu.pl/wydawnictwa>.
2. W opisach Wydawnictw elektronicznych dostępnych w Sklepie znajdują się informacje o ich funkcjonalności oraz wymaganiach, które muszą spełniać posiadane przez Użytkownika urządzenia i system operacyjny, żeby prawidłowo obsługiwać oferowane przez ŁUKASIEWICZ - PIT Wydawnictwa elektroniczne.
5. Zawarcie umowy o dostarczanie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ŁUKASIEWICZ - PIT na adres poczty elektronicznej.
6. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić umowy o dostarczanie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) na zasadach określonych w § 11.
7. Rozwiązanie umowy o dostarczanie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne), z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, przed upływem okresu na jaki została wykupiona Usługa szkoleniowa, nie będzie powodować zwrotu wniesionych opłat.

§ 8. Cennik i sposoby płatności. Promocje

1. Aktualna oferta Sklepu wraz z cennikiem zamieszczona jest w Sklepie pod adresem: <http://e-bit.edu.pl/cennik>.
2. Opłaty za dostęp do Usług szkoleniowych i za zakup Wydawnictw elektronicznych w Sklepie mogą być dokonywane za pomocą:
 - a) płatności elektronicznych lub
 - b) tradycyjnych przelewów bankowych.

3. Jeżeli na zamówienie składa się przynajmniej jedno Wydawnictwo elektroniczne, opłata za zamówienie może być dokonywana **wyłącznie za pomocą płatności elektronicznych**.
4. Zamówienia są realizowane po otrzymaniu płatności, dokonanej na rachunek bankowy ŁUKASIEWICZ - PIT:
Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny
ul. E. Estkowskiego 6
61-755 Poznań
Tytułem: Nr zamówienia, imię i nazwisko
Santander Bank Polska S.A. 6 O/Poznań nr 39 1090 1362 0000 0000 3601 7908, lub po potwierdzeniu płatności elektronicznej.
5. W ramach obsługi płatności ŁUKASIEWICZ - PIT korzysta z usług firm pośredniczących, które mogą określać warunki realizacji płatności. ŁUKASIEWICZ - PIT nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z realizacją płatności po stronie osób trzecich, np. banków, firm pośredniczących.
7. Użytkownik chcący otrzymać fakturę, zobowiązany jest do wprowadzenia danych w formularzu zamówienia.
8. Faktury przesyłane są w formie tradycyjnej lub elektronicznej. W celu otrzymania faktury elektronicznej, Użytkownik musi w formularzu zamówienia wyrazić na to zgodę.
9. Faktury elektroniczne przesyłane są w formacie PDF (Portable Document Format) na wskazany w formularzu zamówienia adres e-mail. ŁUKASIEWICZ - PIT przesyła faktury elektroniczne gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Za dzień dokonania wpłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy ŁUKASIEWICZ - PIT.
11. ŁUKASIEWICZ - PIT zastrzega możliwość wprowadzenia czasowo cen promocyjnych, o których informuje na głównej stronie i w materiałach reklamowych. Ceny w podsumowaniu za dane zamówienie będą uwzględniały promocje. Stosujemy:
 - a) kupony rabatowe, które po aktywowaniu w koszyku zakupowym obniżają cenę za usługę o określony w komunikacie marketingowym rabat wyrażony procentowo;
 - b) obniżki czasowe, gdzie na stronie usługi jest informacja w jakim okresie ta obniżona cena obowiązuje i jaka była cena przed obniżką.

§ 9. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienie jest dokonane z chwilą wyboru konkretnej Usługi szkoleniowej lub Wydawnictwa elektronicznego oraz po prawidłowym wypełnieniu formularza zamówienia.
2. Po dokonaniu zamówienia i wybrania płatności przelewem Użytkownik otrzyma, na podany adres e-mail, potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie Usług szkoleniowych lub umowy sprzedaży wraz z instrukcją dotyczącą dalszych czynności oraz warunkami zawartej umowy. W przypadku wybrania płatności elektronicznej (lub w przypadku, gdy na dane zamówienie składa się Wydawnictwo elektroniczne) Użytkownik zostanie przekierowany na stronę operatora pośredniczącego w dokonaniu transakcji.
3. Z chwilą wpływu opłaty na rachunek bankowy ŁUKASIEWICZ - PIT:
 - a) w przypadku zamówienia szkolenia e-learning - Użytkownik uzyskuje uprawnienie do korzystania ze szkolenia, stając się jego uczestnikiem. Gdy Użytkownik skorzystał z płatności elektronicznej, Użytkownik otrzymuje uprawnienia do korzystania ze szkolenia po potwierdzeniu transakcji. Informację o możliwym dostępie do zamówionych szkoleń Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail.
 - b) w przypadku zamówienia Webinaru – Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail informacje o planowanym terminie i godzinie odbywania się Webinaru wraz z linkiem do platformy e-learningowej, za pośrednictwem której będzie mógł wziąć udział w Webinarze. Gdy Użytkownik skorzystał z płatności elektronicznej, Użytkownik otrzymuje informacje o planowanym terminie i godzinie odbywania się Webinaru wraz z linkiem do platformy e-learningowej po potwierdzeniu transakcji. Użytkownik otrzyma także przypomnienia o Webinarze na 7 dni przed jego terminem.

c) w przypadku zamówienia Wydawnictw elektronicznych – po potwierdzeniu dokonania płatności elektronicznej, Użytkownik uzyskuje dostęp do Wydawnictwa elektronicznego. Informację o możliwym dostępie do zamówionych Wydawnictw elektronicznych Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail.4. W przypadku, gdy zamówienie na Webinar nie może być zrealizowane z powodu jego odwołania, Użytkownik zostanie o tym powiadomiony najpóźniej na 7 dni przed terminem, w którym miał się rozpocząć, na podany adres e-mail. W takim przypadku żadna ze stron nie będzie podnosić wobec siebie żadnych roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia, a ŁUKASIEWICZ - PIT niezwłocznie zwróci Użytkownikowi otrzymaną od niego opłatę na rachunek bankowy, z którego dokonano opłaty.

5. W przypadku zmiany terminu Webinaru, Użytkownik zostanie o tym powiadomiony niezwłocznie na podany adres e-mail. Informację o nowym terminie Webinaru Użytkownik otrzyma najpóźniej na 7 dni przed jego rozpoczęciem. W takim przypadku, Użytkownik może nie zaakceptować propozycji ŁUKASIEWICZ - PIT w zakresie nowego terminu realizacji zamówienia na Webinar i wystąpić o zwrot wniesionej opłaty na adres: <https://www.e-bit.edu.pl/kontakt>. ŁUKASIEWICZ - PIT niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, zwróci Użytkownikowi otrzymaną opłatę na rachunek bankowy, z którego dokonano opłaty.

6. W przypadku nieotrzymania wpłaty w terminie 14 dni od złożenia zamówienia, ŁUKASIEWICZ - PIT ma prawo do usunięcia zamówienia.

7. Link aktywacyjny, który umożliwia dostęp do zamówionych Usług szkoleniowych lub Wydawnictw elektronicznych Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wraz ze wszystkimi informacjami o zamówieniu i przysługujących Użytkownikowi prawach. Link aktywacyjny do Webinaru umożliwia dostęp do szkolenia wyłącznie w trakcie jego trwania.

8. Zautomatyzowany dostęp do zamówionej Usługi szkoleniowej lub Wydawnictwa elektronicznego zapewniony jest wyłącznie w przypadku stosowania się do instrukcji wyświetlanych podczas procesu zamówienia.

9. Z chwilą uzyskania uprawnienia do korzystania Usługi szkoleniowej lub Wydawnictwa elektronicznego przez Użytkownika, Użytkownik uzyskuje dostęp do niego za pośrednictwem Sklepu.

10. Czas dostępności do szkolenia e-learning wynosi 30 dni, a dla Wydawnictw elektronicznych jest określony w informacjach technicznych zasobu i liczony jest od dnia jego udostępnienia, tj. przesłania Użytkownikowi na podany adres e-mail linku aktywacyjnego, który umożliwia dostęp do zamówionych treści wraz ze wszystkimi informacjami o zamówieniu i przysługujących Użytkownikowi prawach.

10. Użytkownik może anulować złożone zamówienie poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 61 666 48 58 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@e-bit.edu.pl. Anulować można tylko zamówienia, które nie zostały jeszcze zrealizowane, w przypadku Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych – tylko zamówienia, które nie zostały opłacone.

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych i umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych opłat do czasu udostępnienia zamówionej usługi lub treści cyfrowej przez ŁUKASIEWICZ - PIT Użytkownikowi, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, **z wyjątkiem przypadku opisanego w ust. 7 poniżej.**

2. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych, umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) następuje w drodze jednoznacznego oświadczenia Użytkownika.

3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych, umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne), stanowi **Załącznik nr 2 do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.**

4. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: kontakt@e-bit.edu.pl. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu drogą pisemną, oświadczenie

powinno zostać wysłane na adres: Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań.

5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych, umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych lub o umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne), Użytkownikowi zwracane są wszystkie otrzymane płatności. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym ŁUKASIEWICZ - PIT zostanie poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Forma zwrotu środków zależy od metody płatności wybranej podczas składania zamówienia.

7. Konsument traci prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług szkoleniowych lub umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) w przypadku, gdy spełnienie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Użytkownika przez ŁUKASIEWICZ - PIT o utracie w związku z tym prawa do odstąpienia od umowy. Rozpoczęcie spełniania świadczenia przez ŁUKASIEWICZ - PIT następuje z chwilą udostępnienia szkolenia e-learning lub treści cyfrowych Użytkownikowi oraz w chwili rozpoczęcia Webinaru.

§ 11. Prawa autorskie

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich szkoleń, dostarczanych treści cyfrowych oraz innych materiałów edukacyjnych zawartych w Sklepie przysługują ŁUKASIEWICZ - PIT i podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach.

2. Użytkownik może korzystać ze szkoleń, dostarczanych treści cyfrowych oraz innych materiałów edukacyjnych, zgodnie z ich przeznaczeniem jedynie na własny użytek.

3. Użytkownik nie może udostępniać jakichkolwiek materiałów edukacyjnych, dostarczanych treści cyfrowych i szkoleń – w całości i w częściach, osobom trzecim, w jakiegokolwiek formie, bez zgody ŁUKASIEWICZ - PIT.

§ 12. Odpowiedzialność ŁUKASIEWICZ - PIT. Reklamacje

1. ŁUKASIEWICZ - PIT zobowiązuje się do świadczenia Usług szkoleniowych i dostarczania treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne) z należytą starannością na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta, ŁUKASIEWICZ - PIT odpowiada wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania do świadczenia Usług szkoleniowych i dostarczania treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne).

3. Użytkownik może składać reklamacje niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do świadczenia Usług szkoleniowych lub dostarczania Wydawnictw elektronicznych, w tym dotyczące nieprawidłowości w działaniu szkoleń, treści cyfrowych i innych zakupionych materiałów edukacyjnych, w stosunku do których Użytkownik uzyskał prawo do korzystania.

4. Reklamacje Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych składane są za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez przesłanie je ŁUKASIEWICZ - PIT na adres e-mail: kontakt@e-bit.edu.pl lub przez formularz kontaktowy dostępny w Sklepie pod adresem: <https://www.e-bit.edu.pl/kontakt>.

5. W reklamacji Użytkownik powinien określić przyczynę jej złożenia.

6. ŁUKASIEWICZ - PIT zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji są w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji i poinformowania o tym Użytkownika na jego adres poczty elektronicznej.

7. ŁUKASIEWICZ - PIT nie odpowiada za spodziewany przez Użytkownika efekt oraz cel korzystania z Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych, w tym za skuteczność nauki za pomocą Sklepu.

8. Do reklamacji Wydawnictw elektronicznych nie stosuje się przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi uregulowanej przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

§ 13. Dane osobowe

1. Dane osobowe pozyskane przez ŁUKASIEWICZ - PIT w procesie rejestracji w Sklepie objęte są ochroną.
2. ŁUKASIEWICZ - PIT nie gromadzi danych osobowych dzieci i osób małoletnich. Rodzic lub opiekun prawny może udostępnić dziecku lub osobie małoletniej szkolenie na platformie, ale przy zakładaniu Konta podaje swoje dane.
3. Administratorem danych osobowych Użytkownika, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny (adres: ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań) zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000850093, NIP: 783-18-22-694, Regon: 386566426.
4. Z administratorem można się skontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres: Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań (z dopiskiem "e-bit.edu.pl");
 - przez e-mail: kontakt@e-bit.edu.pl
 - telefonicznie: 61 666 48 58.
5. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych Użytkownika oraz korzystania przez Użytkownika z jego praw dotyczących przetwarzania jego danych. Z inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres: Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań (z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych");
 - przez e-mail: iod@pit.lukasiewicz.gov.pl;
6. Cele przetwarzania.
 - Dane osobowe przetwarzane są:
 - ✓ w celu realizacji zamówionego przez Użytkownika szkolenia, ;
 - ✓ w celach marketingu bezpośredniego;
 - ✓ w celach analitycznych i statystycznych;
 - ✓ w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj.: w celach archiwalnych (dowodowych), zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia działalności operacyjnej Administratora.
7. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów.
8. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe są przechowywane przez okres, który jest potrzebny do osiągnięcia celu, w jakim dane są przetwarzane (w tym zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji prawnych), lecz nie dłużej niż przez okres 6 lat od daty złożenia przez Użytkownika ostatniego zamówienia. Zakończenie przetwarzania danych przez Administratora oznacza usunięcie Konta Użytkownika w rozumieniu § 4 ust. 5.
9. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkowników:
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie w określonym celu, np. marketingu bezpośredniego, odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika;
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy ();
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas jako administratorze ();
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. dokonywane jest w celach archiwalnych

(dowodowych), zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia działalności operacyjnej Administratora oraz działalności marketingowej.

10. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników są osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania takich danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych oraz podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych („Podmioty Przetwarzające”). Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty uprawnione do uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkowników tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Administrator korzysta z Microsoft Office 365, co może spowodować przekazanie Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego. Regulamin korzystania z Usług Online w zakresie MS Office 365 oraz zobowiązania w odniesieniu do przetwarzania i zabezpieczania danych użytkownika oraz danych osobowych przez usługi online określa dokumentacja Microsoft.

11. Użytkownik, w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych, ma prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- żądania sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza dane do realizacji celów wynikających z jego prawnie uzasadnionego interesu;
- przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego lub żądania od Administratora przestania takich danych do innego administratora, jednakże tylko jeżeli takie przesłanie jest technicznie możliwe; niniejsze prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko w odniesieniu do danych, które przetwarzane są na podstawie umowy lub zgody.

Użytkownik chcący skorzystać z powyższych praw powinien skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 5 i 6 powyżej).

12. Zgłoszenie przez Użytkownika wniosku o usunięcie przez ŁUKASIEWICZ - PIT danych osobowych podawanych w formularzu rejestracyjnym powoduje usunięcie Konta Użytkownika w rozumieniu § 4 ust. 5. Każdy taki wniosek jest analizowany przez Administratora pod kątem przepisów RODO. Ograniczenie prawa do usunięcia konta wynikać może z art. 17 ust. 3 lit. b) i e) RODO.

13. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

14. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem do nich, zgodnie z obowiązującymi stosownymi przepisami.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. ŁUKASIEWICZ - PIT zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu. Zmiana jest skuteczna w stosunku do Użytkowników, którzy posiadają Konto, w terminie 30 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu poprzez wysyłanie do Użytkownika wiadomości e-mail.

2. Korzystanie ze Sklepu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu będzie oznaczać ich akceptację przez Użytkownika. Użytkownik, który nie będzie chciał korzystać ze Sklepu po wejściu w życie zmian, może złożyć oświadczenie o braku akceptacji nowego Regulaminu za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.e-bit.edu.pl/kontakt> lub przesłać je na adres e-mail ŁUKASIEWICZ - PIT: kontakt@e-bit.edu.pl. ŁUKASIEWICZ - PIT z chwilą otrzymania oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu usunie posiadane przez Użytkownika Konto i poinformuje go o tym fakcie.

3. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Poznań, 2 stycznia 2023 r.

Dziękujemy za zapoznanie się z Regulaminem e-bit.edu.pl - mamy nadzieję, że jesteś zadowolony(-na) z naszych usług. W razie pytań, skontaktuj się z nami: kontakt@e-bit.edu.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Warunki techniczne korzystania ze Sklepu, zamówionych Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych

1. Warunkiem prawidłowego korzystania ze Sklepu i z oferowanych przez ŁUKASIEWICZ - PIT Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych jest posiadanie przez Użytkownika systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:

a) dostęp do sieci Internet;

b) zainstalowana aktualna lub jedna z dwóch poprzednich wersji przeglądarek wymienionych poniżej, jeśli nie jest zaznaczone inaczej, na systemach operacyjnych Windows 8+, Mac OSX 10.12+, z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:

○ Mozilla Firefox;

○ Opera;

○ Google Chrome;

○ Microsoft Edge;

○ Apple Safari, jeżeli wersja jest wyższa niż 10.0;

c) posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

2. ŁUKASIEWICZ - PIT nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie ze Sklepu, zamówionych Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych.

3. Warunkiem korzystania z Usług szkoleniowych i Wydawnictw elektronicznych jest umożliwienie instalacji plików cookies.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od zawarcia umowy o świadczenie Usług szkoleniowych/umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Wydawnictwa elektroniczne)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Adresat: Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, adres poczty elektronicznej kontakt@e-bit.edu.pl

*Ja, posługujący się przy składaniu zamówienia następującym loginem w Sklepie „E-bit.edu.pl”:
....., informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej na skutek złożenia zamówienia o numerze, dotyczącego*

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres Użytkownika:

Numer rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot środków:

.....

Podpis Użytkownika (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Miejscowość Data